

Программа управления радиолинией РОКИД

Документация содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Содержание

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения	3
2. Информация о процессе разработки и сопровождения	3
2.1 Информация о процессе разработки	3
2.2 Информация о процессе сопровождения	4
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ТПО.....	4
4. Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ТПО	5

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программы управления радиолинией РОКИД (далее – ТПО) осуществляется за счет его сопровождения и проведения обновлений в соответствии с собственным планом разработки ТПО и по заявкам клиентов. В рамках технической поддержки ТПО осуществляются следующие услуги:

- Помощь в настройке и администрировании;
- Пояснение модулей функционала ТПО;
- Помощь в эксплуатации ТПО;
- Предоставление документации.

2. Информация о процессе разработки и сопровождения

2.1 Информация о процессе разработки

ТПО разрабатывается российской компанией ООО «Синхронные системы радиосвязи» находящейся по адресу: 129090, г. Москва, Протопоповский переулок 25кБ, офис 81.

Процесс разработки включает в себя:

- Разработку новых модулей и функций для расширения программных возможностей ТПО и поддержки аппаратных и функциональных обновлений управляемого устройства;
- Комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- Исправление найденных ошибок;
- Исправление проблем совместимости;
- Разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация ТПО выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Синхронные системы радиосвязи» в количестве 5 человек.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

2.2 Информация о процессе сопровождения

Сопровождение ТПО осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения – ООО «Синхронные системы радиосвязи».

Процесс сопровождения включает в себя:

- Техническую поддержку пользователей;
- Устранение неисправностей;
- Помощь в конфигурировании компонентов программного обеспечения;
- Консультирование по работе в ТПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу info@kb-ssrs.ru или на персональную почту менеджера проекта. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 8:00 до 20:00 по московскому времени.

3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ТПО

Поддержание жизненного цикла ТПО осуществляется за счет сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком.

Сопровождение системы необходимо для обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития ее функциональности.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам Заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе.

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного

обеспечения, полученных в результате модификаций и предоставлении Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации.

4. Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ТПО

Для обеспечения жизненного цикла ТПО в ООО «Синхронные системы радиосвязи» трудоустроено 5 сотрудников, обладающих следующими знаниями и навыками:

- Владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя;
- Знание функциональных возможностей ТПО и особенностей работы с ним.